ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург в редакции от 24.07.2026 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Занкина Александра Анатольевича, ОГРНИП 320784700247670, ИНН 741506173300, в лице исполнительного директора Сабурова Геннадия Владимировича, действующего на основании доверенности от 17 сентября 2025 года 78 АВ 7255351, удостоверенной нотариусом нотариального округа Санкт-Петербурга Коршуновой Ириной Витальевной, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания гостиничных услуг (далее – Оферта, Договор) и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания гостиничных услуг. Исполнитель заключает Договор оказания гостиничных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 Оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – Главная |Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Отель Акваклуба VODA – отель категории «Пять звезд» (свидетельство о присвоении категории № 78/АА-46/141-2024 от 02.08.2024 г.), место оказания гостиничных услуг по настоящему Договору: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания гостиничных услуг, так и подсобные.

Клуб – место оказания основных и дополнительных услуг по Договору, расположенное по адресу: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора оказания гостиничных услуг.

Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок, используемые для оказания услуг.

Акцепт - совершение Заказчиком, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг).

Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или потребителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Время выезда (расчетный час) – время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика (Потребителя).

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика (Потребителя).

Заказчик (Потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги по предоставлению гостиничных услуг для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Браслет-ключ – браслет с электронным носителем, выдаваемый Заказчику (Потребителю) после регистрации в отеле.

Правила проживания в отеле - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила обязательны для исполнения всеми Заказчиками (Потребителями), (Приложение № 1 к Договору).

Прейскурант - полный перечень гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, предоставляемых отелем Акваклуба VODA, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу https://clubvoda.ru, а также на информационном стенде ресепшен.

Динамическое ценообразование - понимается регулирование тарифа на проживание в зависимости от спроса на конкретную дату.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику (Потребителю) гостиничных услуг, а также предоставление дополнительных, сопутствующих услуг в виде посещения бассейна, сауны, солярия, зоны отдыха, расположенных в Акватриуме, в соответствии с условиями настоящей Оферты, приложениями к Оферте и действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес – Главная |Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт), а также могут быть размещены в бумажном виде на информационном стенде ресепшен. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем гостиничных услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя по адресу https://clubvoda.ru. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты, дополнений к Оферте, Правила проживания в отеле и Прейскуранта.

1.3. Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение Исполнителя заключить договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт Оферты или подтверждения Исполнителем заявки бронирования, направленной Заказчиком (Потребителем) Исполнителю.

Акцептом публичной оферты является осуществление Заказчиком (Потребителем) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 1 настоящего Договора. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.4. Исполнитель имеет право изменять, дополнять либо отозвать данную Оферту в одностороннем порядке и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя https://clubvoda.ru. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика (Потребителя) в момент размещения Оферты на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Заказчик (Потребитель) самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложений к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней. В случае если Заказчик (Потребитель) продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты и/или Приложений к ней, либо принятия новой редакции Оферты и/или Приложений к ней, это означает, что такие изменения Оферты и/или Приложений к ней, либо новая редакция Оферты и/или Приложений к ней приняты Заказчиком (Потребителем).

1.5. В целях оформления в некоторых случаях правоотношений по Договору, в которых участвуют Заказчик и Исполнитель, обмен электронными сообщениями рассматривается как обмен документами полученных по каналам электронной почты на адрес info@clubvoda.ru При

этом соответствующие электронные документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственными подписями соответственно Заказчика и/или Исполнителя.

1.6. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Потребителю) за плату гостиничные услуги в отеле Акваклуба VODA, категории «Пять звезд» (свидетельство о присвоении категории: №78/АА-46/141-2024 от 02.08.2024 г).

1.7. Категория гостиничного номера, его стоимость, перечень услуг, входящих в цену номера, сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования, период проживания в отеле, сведения о времени заезда и времени выезда из отеля (расчетный час), сведения о Заказчике отражены в документе «Подтверждение бронирования», высылаемом на электронную почту Заказчика после оплаты гостиничных услуг, а также в Приложении № 2 к Договору, заполняемым администратором Исполнителя и подписываемым Заказчиком (Потребителем) при заезде в отель.

1.8. Бронирование и оплата гостиничного номера осуществляется на стойке Администратора либо в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/spa-otel/. При оплате гостиничных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Исполнитель направляет Заказчику (Потребителю) по электронной почте уведомление – подтверждение бронирования, а также электронный или иной документ, подтверждающий оплату гостиничных услуг. В этом случае Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком (Потребителем) подтверждения бронирования.

1.9. Заказчик (Потребитель) оплачивая гостиничные услуги по настоящему Договору подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, Приложениями к нему, с перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью.

1.10 Отель применяет динамическое ценообразование, при котором тариф зависит от спроса на конкретные даты проживания. Действующие тарифы приведены на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/, а также в прейскуранте на информационном стенде ресепшен.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

2.2. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации).

Документы, необходимые для заезда Потребителя в отель отражены в Правилах проживания и пользования гостиничными услугами (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, проживающих в отеле.

2.4. Время заезда Потребителей в отель осуществляется в 16 часов 00 минут, время выезда (расчетный час) – 13 часов 00 минут.

2.5. Услуга «Ранний заезд» (с 08:00 до 16:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания, при условии 100% предоплаты последующих суток.

2.6. Услуга «Поздний выезд» (с 13:00 до 20:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.

2.7. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- пользование водным комплексом «Акватриум» в часы его работы;

- завтрак в ресторане MIZU/ МИЗУ с системой подачи «шведский стол». Отель вправе менять формат питания (со шведского стола на сет-меню) без предварительного предупреждения в зависимости от загрузки отеля;

- вызов «скорой помощи»;

- вызов такси;

- пользование индивидуальным сейфом (в номере отеля);

- побудка к определенному времени;

- WI-FI;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

- пользование тонометром

2.8. Отель оказывает Потребителю по его желанию дополнительные услуги за плату, в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

2.9. Категория номеров, их стоимость, фотографии, описание, перечень услуг, входящих в стоимость номера, дополнительные платные услуги размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/spa-otel/, а также в бумажном виде на информационном стенде ресепшен.

2.10. Порядок проживания в отеле устанавливается Исполнителем (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя исполнитель вправе отказаться от

исполнения договора. Если Потребитель уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает Потребителю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Потребителем, опоздания или незаезда Потребителя с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

3.2.Стоимость услуги бронирования гостиничного номера равна стоимости суток проживания в бронированном номере

3.3. До сведения Потребителей информация доводится в высылаемом на электронную почту Заказчика документе «Подтверждение бронирования», а также путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/spa-otel/.

3.5. Заказчик (Потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки Заказчика (Потребителя).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, в том числе, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком (Потребителем).

4.2.2. Изменять по своему усмотрению, дополнять или отзывать данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, виды услуг, стоимость, положения (регламенты) об услугах, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://clubvoda.ru, а также в бумажном виде на информационном стенде ресепшен.

4.2.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные зоны Клуба (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения уборки зон Клуба,

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,

- в случае получения предписаний контролирующих органов о временном приостановлении либо прекращении деятельности Исполнителя.

4.2.4. Не допустить Заказчика (Потребителя) до посещения Акватриума, если имеются обоснованные сомнения, что присутствие Заказчика (Потребителя) может быть небезопасно для других посетителей.

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика (Потребителя) в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3.2. Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени отеля, и размещается в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

4.3.3. Довести до сведения Заказчика (Потребителя) перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

4.4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать дополнительные услуги за плату. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.5. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика (Потребителя), ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых гостиничных услуг ожиданиям Потребителей и/или их субъективной оценке.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, нанесенные Потребителю в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления / оплаты услуг, а также получения и использования услуг по настоящему Договору.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. В случае обнаружения забытых Потребителем вещей, Исполнитель принимает меры к возврату их владельцу. Утерянные вещи хранятся Исполнителем в течении 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не

востребованными и подлежат утилизации в соответствии с Положением «О порядке учета, хранения и утилизации забытых и найденных вещей».

4.10. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несёт материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

4.11. Потребитель вправе:

4.11.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.11.2. Расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.12. Потребитель обязан:

4.12.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и пользования гостиничными услугами (Приложение № 1), Правила посещения Клуба (Приложение № 3), правила противопожарной безопасности и иные правила, донесенные путем размещения на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или информационных стендах Клуба. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора оказания гостиничных услуг.

4.12.2. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.12.3. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Исполнитель при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.12.4. Заказчик (Потребитель) несет материальную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12.5. При несоблюдении Заказчиком (Потребителем) Правил проживания в отеле, Правил посещения Акваклуба VODA, правил противопожарной безопасности, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику (Потребителю), денежное возмещение при этом не производится.

4.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, такие как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты

государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае недостижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

5.2. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

5.3. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Информация считается доведенной до сведения Заказчика (Потребителя), если она размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Акваклуба VODA Главная |Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт) и/или информационных стендах в помещении отеля, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

5.5. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Потребителей и сохранности имущества.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Правила проживания и пользования гостиничными услугами;

Приложение № 2 – Приложение № 2 к публичной оферте на заключение договора оказания гостиничных услуг;

Приложение № 3 - Правила посещения Акваклуба VODA;

Приложение № 4 – Расписка об ознакомлении с Правилами посещения Акваклуба VODA.

Приложение № 5 – Согласие на обработку персональных данных;

Приложение № 6 – Согласие на обработку персональных данных ребенка.

Приложение № 7 – Размер компенсации за утрату / порчу имущества Акваклуба VODA.

гардероб

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Занкин Александр Анатольевич

Фактический адрес: 197706, Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 256а, Литера А.
ОГРНИП 320784700247670 / ИНН 741506173300 / ОКПО 2003631461
р/с 40802810955000093394 в Северо-Западный Банк ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Телефон: (812) 317-04-34
Эл. почта: info@clubvoda.ru Веб-сайт: https://clubvoda.ru

Приложение № 1
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг
в редакции от 24.07.2026 г.

Правила проживания и пользования гостиничными услугами

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

1. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле Акваклуба VODA, а также предоставлению дополнительных услуг.
2. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. Если гость желает продлить проживание в номере, необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, гостю может быть предоставлен другой номер (при наличии).
3. Отель Акваклуба VODA обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей.
4. Время заезда Гостей в отель – 16 часов 00 минут по московскому времени, время выезда (расчетный час) – 13 часов 00 минут.
5. Услуга «Ранний заезд» (с 08.00 до 16.00 часов) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания, при условии 100% предоплаты последующих суток.
6. Услуга «Поздний выезд» (с 13.00 до 20.00 часов) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания.
7. Заселение гостя в отель Акваклуба VODA осуществляется при условии предъявления документов в соответствии с законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» - далее «Правила»):

7.1. Являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 18 Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

7.2. Несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

7.3. Несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 19 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

7.4. Являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации

7.5. Иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 22 Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

7.6. В соответствии с пунктом 24 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, Исполнитель реализует право на добровольное принятие решения об использовании Единой биометрической системы (ЕБС) и многофункционального сервиса обмена информацией.

На основании Постановления Правительства РФ от 02.06.2026 № 674 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912», обязанность по идентификации потребителей с использованием мобильного приложения ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и национального мессенджера MAX для средств размещения с номерным фондом не более 50 номеров возникает с 1 сентября 2028 года.

В связи с техническими особенностями средства размещения Исполнителя (номерной фонд составляет 20 номеров), Исполнителем до наступления указанного срока не осуществляется идентификация, заселение и регистрация Потребителей (Гостей) посредством ЕБС, цифрового ID в приложении «Госуслуги» или мессенджере MAX. Заселение и регистрация производятся исключительно при предъявлении оригиналов документов, удостоверяющих личность (в бумажном или пластиковом виде), в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. При заселении в отель документы обязаны предъявить все заселяющиеся в номер Гости. Заселение Гостей в отель без предъявления документов не производится.

8.1. Гости, регистрируясь в Отеле, обязуются заполнить Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 5, 6). Гость соглашается, что Оператор производит обработку его персональных данных, на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности ИП Занкина А.А. в отношении обработки персональных данных размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу https://clubvoda.ru, а также в бумажном виде на информационном стенде ресепшен.

9. Отель применяет динамическое ценообразование, при котором тариф зависит от спроса на конкретные даты проживания. Действующие тарифы приведены на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/, а также в прейскуранте на информационном стенде ресепшен.

10. Плата за проживание и услуги в отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) кар. Окончательный расчет за оказанные услуги осуществляется при выезде Гостя.

11. В отеле Акваклуба VODA во всем номерном фонде предусмотрено двухместное заселение.

10.1. Предоставление дополнительного места оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом.

12. По желанию гостя в номере могут находиться приглашенные им посетители в период с 08.00 часов до 23.00 часов. Посетитель гостя обязан предоставить документ, удостоверяющий личность администратору службы приема гостей. В случае задержки посетителей в номере после 23.00 часов, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в отеле прейскуранту. Проживающий гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушения правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам.

13. Смена постельного белья производится один раз в двое суток (по просьбе гостей – ежедневно), использованных полотенец и туалетных принадлежностей - ежедневно.

14. Отель обеспечивает проживающим Гостям следующие виды бесплатных услуг:

13.1. пользование водным комплексом Акватриум в часы его работы;

13.2. завтрак в ресторане МИЗУ /MIZU с системой подачи «шведский стол» (без самостоятельного выноса блюд из ресторана в номерной фонд, а также без доставки блюд силами официантов). Повторное посещение завтрака оплачивается дополнительно. Отель вправе менять формат питания (со шведского стола на сет-меню) без предварительного предупреждения в зависимости от загрузки отеля. При этом Гость уведомляется о смене формата. Скидка за замену формата не предоставляется, так как оба формата равноценны по калорийности и ассортименту.

13.3. 0,5 литра бутилированной воды на каждого гостя в сутки;

13.4. вызов «скорой помощи»;

13.5. вызов такси;

13.6. пользование индивидуальным сейфом (в номере отеля);

13.7. побудка к определенному времени;

13.8. WI-FI.

13.9. доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

13.10. пользование тонометром

14. Отель оказывает Гостю по его желанию дополнительные услуги за плату, в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

15. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения) и не компенсирует вред, причиненный Гостю, связанный с работой городских служб.

16. Отель предоставляет Заказчику во временное пользование на период проживания полотенца и халаты, которые являются собственностью Исполнителя. Предоставление этих предметов рассматривается как краткосрочная аренда

17. Гость обязан вернуть полотенца и халаты Исполнителю при выезде из отеля в исходном состоянии

18. В случае утраты, порчи или невозврата полотенец и халатов Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение 7)

19. Проживающий обязан:

19.1. при выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет, телевизор;

19.2. соблюдать установленный в отеле Акваклуба VODA порядок проживания, чистоту и тишину;

19.3. соблюдать на территории отеля и в гостиничном номере общественный порядок;

19.4. соблюдать Правила пожарной безопасности;

19.5. соблюдать Правила посещения Акваклуба VODA;

19.6. возместить в бесспорном порядке ущерб в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании Акта об оценке имущественного ущерба или на основании действующих тарифов за утрату, повреждение, утерю или порчу имущества отеля;

19.7. нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;

19.8. своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги, продукцию мини-бара.

20. В отеле запрещено:

20.1. передача посторонним лицам браслета-ключа от номера;

20.2. хранение громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов, оружия, химических и радиоактивных веществ, ртути;

20.3. содержание в номере животных;

20.4. курение в соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребление никотинсодержащей продукции». В отеле установлен запрет на курение табака, парение (использование табачных изделий, жидкостей в целях вдыхания дыма, пара, возникающего от их тления или нагревания (в том числе электронных сигарет)) на всей территории гостиницы, во всех помещениях и общих зонах, в том числе в номерах. В случае нарушения данного обязательства гость обязан оплатить чистку номера (иного помещения) от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, текстиля, химчистка мебели) в размере, установленном администрацией отеля. Курение разрешено только на улице, перед входом в Клуб.

20.5. пользование принесенными с собой нагревательными приборами;

20.6. нарушение покоя Гостей, проживающих в соседних номерах.

21. В случае обнаружения забытых гостем вещей администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам. Утерянные вещи хранятся Исполнителем в течении 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с Положением «О порядке учета, хранения и утилизации забытых и найденных вещей**».**

22. Администрация отеля оставляет за собой право доступа в номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем бесспорном порядке и отказать Гостю в предоставлении услуг в следующих случаях:

20.1. нарушение настоящих Правил проживания и пользования гостиничными услугами;

20.2. нарушение общественного порядка в отеле;

20.3. нарушение Правил посещения Акваклуба VODA;

20.4. несвоевременная оплата услуг отеля.

24. Правила противопожарной безопасности в отеле:

- не курить в помещениях отеля;
- не использовать нагревательные приборы, принесенные с собой;
- не использовать в помещениях отеля источники открытого огня (свечи, спички, факела и т.д.).

21.1. В случае возникновения задымления или пожара необходимо эвакуироваться из помещения отеля, следуя инструкциям персонала, при отсутствии персонала, следуя указателям и плану эвакуации;

21.2. Не использовать для эвакуации из гостиницы лифты;

21.3. При невозможности эвакуации из отеля через лестничные марши, выйдите на балкон, плотно закрыв за собой дверь, и постарайтесь привлечь к себе внимание прохожих и пожарных.

Акваклуб VODA
197706, РОССИЯ, Санкт-Петербург,
Приморское шоссе, д. 256, лит. А
+7(812)317-04-34
info@clubvoda.ru
www.clubvoda.ru

ИП Занкин Александр Анатольевич
ОГРНИП 320784700247670
ИНН 741506173300
Вид гостиницы: Отель
Категория: Пять звезд
Свидетельство о присвоении категории
№78/АА-46/141-2024 от 02.08.2024
Номер реестровой записи:
С782024020133

Санкт-Петербург

Приложение №2
к публичной оферте на заключение договора оказания гостиничных услуг в редакции от 24.07.2026
номер бронирования - -

Фамилия, имя, отчество Заказчика	Заезд	Выезд	Ночей	Расчётный час	Кол-во гостей

Документ подтверждающий личность	Серия документа	Номер документа	Гражданство	Телефон

Забронированные номера	Завтрак

Полная стоимость бронирования составляет: _____ **(**_____**)** рублей.

Подтверждаю, что являюсь Заказчиком услуг. Обязуюсь ознакомить с правилами проживания в отеле Акваклуба VODA всех совместно проживающих в номере лиц. В случае причинения ущерба имуществу отеля принимаю на себя материальную ответственность, в том числе за всех проживающих со мной гостей.

В проживание включено ежедневное единоразовое посещение завтрака для каждого Гостя. Повторное посещение завтрака оплачивается дополнительно.

В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты) в номерах, а также в холлах и коридорах отеля. Курение разрешено только на улице. За курение в номере отеля и иных помещениях Клуба, с Заказчика (Потребителя) может быть удержана денежная сумма в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, текстиля, химчистку мебели.

Во избежание травм и несчастных случаев, каждому гостю аквазоны необходимо иметь специальную обувь для посещения бассейна - шлепанцы, резиновые тапки. Посещение бассейна в одноразовых тапках, предназначенных для отеля, запрещено. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.

Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются.

Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Акваклубе, и несут полную ответственность за несоблюдение данного правила. Сопровождающий обязан во время купания находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.

При несоблюдении Правил проживания в отеле, Правил посещения Акваклуба VODA, правил противопожарной безопасности, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежне возмещение при этом не производится.

Не рекомендовано проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. В случае использования мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Потребитель уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает Потребителю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Потребителем, опоздания или незаезда Потребителя с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки

До сведения Гостей (потребителей) информация доводится в высылаемом на электронную почту Заказчика документе «Подтверждение бронирования», а также путем размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Акваклуба VODA https://clubvoda.ru/spa-otel/.

В целях безопасности в общественных зонах гостиницы ведется видеонаблюдение. На территории комплекса работает фотограф. Все сделанные фотографии являются собственностью Акваклуба VODA.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Публичной офертой на заключение договора оказания гостиничных услуг отеля Акваклуба VODA, его приложениями, в том числе с Правилами проживания в отеле Акваклуба VODA, Правилами посещения Акваклуба VODA и правилами пожарной безопасности.

_____ /_____

Приложение № 3
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг
в редакции от 24.07.2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Настоящие Правила посещения Акваклуба VODA (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей). Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при акцепте публичной оферты на заключение договора оказания гостиничных услуг. Информация относительно деятельности Исполнителя размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – Главная |Акваклуб VODA, г. Санкт-Петербург - официальный сайт. Правила посещения Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). Перед акцептом публичной оферты на заключение договора оказания гостиничных услуг, Заказчик (Потребитель) обязан ознакомиться с Правилами посещения Клуба. Текст Правил посещения Клуба находится в свободном доступе и предоставляется Администратором по первому требованию Заказчика (Потребителя) в часы работы Акватриума. Кроме того, действующая редакция Правил посещения Клуба исключает предыдущие и доводится до Заказчиков (Потребителей) посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу – https://clubvoda.ru. Размещение Правил посещения Клуба и/или изменений к ним на официальном сайте и/или на Информационных стендах в Клубе является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Клуба доведены до каждого Заказчика (Потребителя) в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Акваклуба VODA разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1.1.1. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.2. Федеральный Закон РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

1.1.3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 №44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-

эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.1.4. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2. Акваклуб VODA (далее Клуб) включает в себя следующие объекты:

1.2.1. Акватриум – бассейн площадью 600 кв.м. с комплексом парилен, душевых, раздевалок. На территории Акватриума располагается водный ресторан МИЗУ/MIZU WET.

1.2.2. Термалия СПА – отдельная зона для оказания услуг СПА, массажных спа-уходов, парения, а также для организации частных мероприятий с банкетным обслуживанием. Услуги, носят релаксационный, эстетический и оздоровительный характер, направлены на моделирование фигуры и гармонизацию психоэмоционального состояния, проводятся для здоровых людей в СПА-обстановке и не являются медицинскими услугами;

1.2.3. Ресторан МИЗУ/MIZU – ресторанный комплекс, включающий в себя: водный ресторан, расположенный на территории акватриума МИЗУ/ MIZU и ресторан расположенный в основной зоне комплекса МИЗУ/MIZU.

1.2.4. Отель VODA – гостиничный комплекс, включающий в себя 15 номеров «Стандарт»/«Standart», 2 номера «Делюкс»/«De Luxe» без балкона» и 3 номера «Делюкс» с балконом»/«De Luxe» с балконом.

1.3. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов, перечисленных в п.п. 1.2.1-1.2.4.

1.4. В общедоступном месте Клуба (стойка регистрации) размещаются настоящие Правила, Правила проживания в гостинице, а также информация об оказываемых услугах, которая в обязательном порядке содержит:

1.4.1. Сведения об Исполнителе

1.4.2. уникальный номер реестровой записи о средстве размещения:

1.4.3. сведения о категории номера (при наличии) и цену размещения, площадь номера;

1.4.4. сведения об условиях и порядке бронирования, а также об условиях, порядке и сроках отмены бронирования;

1.4.5. перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;

1.4.6. порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;

1.4.7. прейскурант на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

1.4.8. книга отзывов и предложений предоставляется Заказчику (Потребителю) по его требованию. Книга отзывов и предложений ресторана находится в ресторане МИЗУ/MIZU в основной зоне комплекса.

1.5. При нахождении в Клубе Заказчик (Потребитель) должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.6. Часы работы Акватриума – будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 23.00, выходные и праздничные дни с 9.00 до 23.00. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику.

1.7. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае, превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

1.8. Возрастные ограничения на оказание услуг и доступ в зоны:

1.8.1. детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещено нахождение и проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются;

1.8.2. для лиц младше 18 лет нахождение на территории Акватриума разрешено до 18-00, после 18-00 услуги бассейна не предоставляются, нахождение в зоне Акватриума запрещено.

1.8.3. СПА-услуги в Термалии СПА не оказываются лицам младше 18 лет.

1.9. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон (812) 317-04-34
- Электронная почта: info@clubvoda.ru
- Лично в Клубе

1.10. Оплата услуг Заказчиком (Потребителем) по настоящему Договору, является подтверждением того, что:

1.10.1. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.10.2. Заказчик (Потребитель) полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.10.3. Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним детям настоящие Правила в полном объеме. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за разъяснение Правил несет Руководитель группы.

1.10.4. **Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и /или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Клуба, несет сам Заказчик (Потребитель) и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.**

1.11. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Заказчика (Потребителя) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Клубе, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.12. При грубом либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в посещении Клуба.

2. Порядок пользования инфраструктурой Клуба

2.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Клуба, а полученное им во временное пользование имущество, вернуть Администрации без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Клуба Потребитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке, если есть установленный факт его вины.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование полотенца и халаты, которые являются собственностью Исполнителя. Предоставление этих предметов рассматривается как краткосрочная аренда

2.4. Заказчик обязан вернуть полотенца и халаты Исполнителю при выходе из Клубе в исходном состоянии.

2.5. В случае утраты, порчи или невозврата полотенец и халатов Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение 7)

2.6. При посещении Клуба Заказчик (Потребитель) получает у Администратора **браслет-ключ** с электронным носителем.

2.7. Браслет-ключ дает возможность:

2.7.1. прохода в объекты Клуба;

2.7.2. доступ к индивидуальному шкафу в раздевалке;

2.7.3. получения дополнительных платных услуг объектов Клуба.

2.8. Для получения Услуг Потребителю необходимо предъявлять браслет-ключ Персоналу.

2.9. В случае утраты или повреждения браслета-ключа, Потребитель обязан компенсировать стоимость браслета, а также полную сумму депозита на электронном браслете в соответствии с Приложением № 7 к публичной оферте на заключение договора оказания платных услуг, если нет возможности идентифицировать его заказы среди других посетителей.

2.10. Клуб оставляет за собой право ограничивать зоны доступа в объекты Клуба, в связи с проведением различных мероприятий в Клубе.

2.11. Потребителю запрещается входить в помещения Клуба, предназначенные только для Персонала, кроме случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.12. Выход с территории Акватриума Потребителей, не проживающих в гостинице, осуществляется через пропускные турникеты после возврата браслета-ключа администраторам ресепшен и оплаты всех услуг.

2.13. Посещение Клуба несовершеннолетними детьми:

2.13.1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются.

2.13.2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Клуб только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Клубу. Сопровождающий и /или Руководитель группы во время купания обязаны находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком / группой детей. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Клуба.

2.13.3. В целях безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 3 (трех) несовершеннолетних детей.

2.13.4. Сопровождающие обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Акватриума, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.13.5. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Клуба.

2.13.6. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому сотруднику Клуба, который примет меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.13.7. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и контролем посторонних лиц.

2.13.8. **В случае оставления несовершеннолетнего ребенка без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Клуба и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его лицо с территории Клуба без возмещения стоимости входных билетов.**

2.13.9. **Потребители самостоятельно принимают решения за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании бассейном и иными услугами Акваклуба под свою личную ответственность.**

2.14. Посещение Клуба запрещено:

2.14.1. Лицам, не достигшим 18 лет в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.14.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.14.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей, их имущество, а также имущество Клуба.

2.14.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Потребитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к персоналу Клуба.

2.14.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.15. В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.15.1. Проходить на территорию Клуба с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Клуб.

2.15.2. Проносить на территорию Акватриума стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.15.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.15.4. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, ресторана (в бассейне, в зоне персональных шкафчиков для переодевания).

2.15.5. Находиться на территории Клуба без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.15.6. Находиться на территории Клуба с животными.

2.15.7. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.15.8. Использовать купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки, ключи. Потребителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Клуба вправе отказать в пользовании Акватриумом, в том числе бассейном.

2.15.9. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

2.15.10. **В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Потребители обязаны использовать для передвижения по Акватриуму сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы).**

2.15.11. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребление никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Клуба. Курение разрешено только на улице, перед входом в Клуб. За курение в помещениях Клуба, с Заказчика (Потребителя) может быть удержана денежная сумма за чистку помещения от запаха дыма (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирку штор, текстиля, химчистку мебели в размере, установленном администрацией Клуба.

2.16. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.16.1.Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.13.1. Заходить в любые служебные помещения Клуба и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Потребители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Клуба.

2.13.2. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.13.3. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.13.4. Свистеть и громко кричать.

2.13.5. Вступать в интимную близость.

2.13.6. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, мешать другим

посетителям Клуба отдыхать. В случае нарушения данного пункта, Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Потребителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Клуба без возмещения стоимости входного билета.

2.14. Запрещено продавать входные билеты вне касс Клуба.

2.15. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Клуба.

2.16. Для посещения Клуба, в том числе зоны оздоровительного бассейна, рекомендуем лицам с ограниченными возможностями иметь сопровождающего. Сопровождающее лицо должно быть одного пола с инвалидом и обеспечивать сопровождение инвалида на всех этапах, в том числе помочь принять душ в душевой перед посещением бассейна. Сопровождающее лицо полностью принимает на себя ответственность за свою безопасность, а также безопасность и состояние здоровья сопровождаемого им инвалида.

2.17. Рекомендации:

2.17.1. Администрация Клуба не рекомендует посещать Акватриум лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
- с хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с эпилепсией;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при плавании;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном, саунами, банями;
- беременным женщинам, саун и бань рекомендуется осуществлять после консультации с врачом.

2.17.2. Администрация Клуба не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

2.18. Правила пользования гардеробом:

2.18.1. Гардероб работает для Потребителей ежедневно в осенне-зимний период в соответствии с режимом работы Клуба.

2.18.2. Перед посещением Клуба Посетитель передает в гардероб для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и тому подобное).

2.18.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр), шали, палантины, перчатки и пр.;
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- продукты питания;
- зонты, документы, деньги, ценные вещи, телефоны, украшения и т.п.;

2.18.4. Прием и хранение вещей в гардеробе Клуба осуществляется на безвозмездной основе.

2.16. 2.18.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Клуба. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость в кассу Клуба в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение 7)

В случае утери фирменного номерка работник гардероба требует доказательств от Посетителя принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы режима и контроля, в том числе просит сообщить признаки, способные индивидуализировать вещи Потребителя. Выдача данного имущества осуществляется после подтверждения оплаты Потребителем стоимости утраченного или испорченного номерка.

2.18.6. Администрация Клуба не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Потребителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

2.18.7. После посещения Клуба Потребитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Клуб не несет ответственности перед Потребителем за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

2.18.8. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 30 (тридцати) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.19. Правила пользования раздевалками и душевыми:

2.19.1. Браслет-ключ, выдаваемый при покупке входного билета в Клуб, является устройством отпирающим и запирающим персональные шкафчики, установленные в раздевалках.

2.19.2. После прохода через турникет (контрольно-пропускную систему) Потребителю необходимо пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

2.19.3. При возникновении затруднений при использовании персонального шкафчика необходимо обратиться к Администратору Клуба. Ответственность за правильное закрытие дверцы несет Потребитель.

2.19.4. Запрещено пользоваться собственными замками, запорными устройствами, оставлять свои вещи после посещения Клуба в индивидуальных шкафчиках.

2.19.5. Перед уходом из Клуба Потребитель обязан освободить шкафчик в раздевалке от своих вещей. В случае оставления вещей в шкафчике, Администрация Клуба вправе освободить шкафчик от оставленных вещей с последующей их утилизацией в соответствии с регламентом Исполнителя.

2.19.6. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого местах запрещено.

2.19.7. Принятие душа перед посещением бассейна является обязательным. Перед посещением бассейна Потребитель обязан смыть с себя любые косметические средства.

2.20. Правила посещения бассейна:

2.20.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Потребители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.

2.20.2. Вид бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 130 см.

2.20.3. Вход на территорию Акватриума разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

2.20.4. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

2.20.5. Детям дошкольного возраста младше 7 лет запрещён проход на территорию Акватриума, услуги бассейна не предоставляются. Нахождение детей ростом до 145 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках (выдаются бесплатно на территории Акватриума) либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) Администрация Клуба вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.

2.20.6. Несовершеннолетние дети обязаны находиться в присутствии Сопровождающего его лица.

2.20.7. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников

Клуба о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

2.20.8. Во избежание травм, спускаться в бассейн необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.

2.20.9. При малейших недомоганиях или травмах Потребитель обязан обратиться к спасателям Клуба и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.

2.21. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО:

2.21.1. Проносить на территорию Акватриума продукты питания (кроме специального детского питания для детей в возрасте до 3 лет), алкогольные и безалкогольные напитки, **любую стеклянную тару** (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).

2.21.2. Проходить на территорию Акватриума с сумками, пакетами и т.п.

2.21.3. Самостоятельно переставлять шезлонги.

2.21.4. Прыгать в воду с бортиков бассейна.

2.21.5. Подавать ложные сигналы о помощи.

2.21.6. Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

2.21.7. Удерживать друг друга под водой.

2.21.8. Выполнять акробатические прыжки.

2.21.9. Ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

2.21.10. Толкать других посетителей.

РЕКОМЕНДАЦИЯ КЛУБА: Исполнитель рекомендует Заказчику (Потребителю) не проносить на территорию Акватриума мобильные и любые другие электронные устройства в связи с высоким риском порчи устройства из-за воздействия внешних факторов (вода, падение, случайные или намеренные действия третьих лиц и т.п.) либо его утраты. Исполнитель не несет ответственности за утрату либо порчу мобильного устройства Заказчика (Потребителя) в случае их использования Заказчиком (Потребителем) на территории Акватриума.

В случае использования Заказчиком (Потребителем) мобильных и иных электронных устройств на территории Акватриума Исполнитель рекомендует с целью минимизации риска порчи устройства использовать пластиковый защитный чехол.

2.22. Порядок посещения сауны и хаммама на территории Акватриума:

2.22.1. Администрация Клуба рекомендует не пользоваться Банным комплексом Потребителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Потребителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным

расширением вен, эпилепсией и пр.

2.22.2. В будние дни в зонах сауны и хаммама гостям Клуба предоставляется услуга бесконтактного аромапарения, осуществляемая СПА-Технологом с использованием веера. Услуга доступна всем гостям, имеющим действующий билет/абонемент на посещение Акватриума.

Цель процедуры - создание расслабляющей атмосферы за счёт сочетания теплового воздействия и вдыхания ароматизированных паров натуральных трав.

Расписание сеансов размещается:

- размещается на стойке ресепшен;
- публикуется на официальном сайте:
- дублируется на информационной афише в зоне Акватриума.

Длительность одного сеанса 10 минут. Количество сеансов не ограничено при условии свободного доступа к зоне сауны/хаммама и соблюдения расписания. Предварительная запись не требуется.

СПА-Технолог самостоятельно контролирует количество гостей в зоне сауны/хаммама во время проведения процедуры аромапарения. В случае превышения допустимого количества гостей в сауне/хаммаме СПА-технолог информирует гостей об отсутствии свободных мест на текущий сеанс согласно расписанию.

Администрация Клуба не рекомендует посещать сеансы аромапарения лицам с:

- Неконтролируемой артериальной гипертензией.
- Тяжёлыми психическими и неврологическими заболеваниями, судорожным синдромом.
- Хроническими воспалительными заболеваниями в стадии обострения.
- Онкологическими заболеваниями.
- Высокой степенью недостаточности внутренних органов (сердце, почки, печень)
- Гиперфункцией щитовидной железы.
- Острыми и хроническими кожными поражениями (гнойники, язвы)
- Острыми сосудистыми заболеваниями.
- Склонностью к кровотечениям или тромбообразованию
- Острыми инфекционными заболеваниями/туберкулёз (активная форма)
- Острой хирургической патологией

2.22.3. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от групповых парений, посещения хамама, сауны: беременным женщинам, лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца, лица имеющие онкологические заболевания, лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

2.22.4. Перед посещением Банного комплекса не рекомендуется употреблять пищу за час до еды, категорически запрещается употреблять алкоголь, холодные напитки.

2.22.5. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Потребителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

2.22.6. До входа в бани/сауны Потребитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны

2.22.7. Получить дополнительную информацию можно у сотрудников Клуба.

2.22.8. После посещения бани/сауны Потребитель должен принять душ.

2.22.9. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

2.23. При посещении сауны/хаммам ЗАПРЕЩЕНО:

2.23.1. Пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости (сыпать вещества) на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

2.23.2. Использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

2.23.3. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

2.23.4. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

2.23.5. Прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

2.24. Правила посещения ресторана на территории Акватриума:

2.24.1. На территории Акватриума Потребители могут воспользоваться услугами бара и ресторана. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.

2.24.2. Оплата услуг общественного питания осуществляется на кассах бара и ресторана либо при выходе из Клуба.

2.24.3. Во избежание травматизма, любая еда и напитки подаются только в пластиковой посуде.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в Аквaклубе VODA:

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Клуба ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

3.2. Оплата стоимости входных билетов Акватриума осуществляется при входе в Клуб на

стойке Администраторов (ресепшен) в соответствии с действующим Прейскурантом. Для гостей отеля посещение Акватриума входит в стоимость гостиничных услуг.

3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения Акватриума осуществляется при выходе из Клуба на стойке Администраторов в соответствии с действующим прейскурантом, при этом вся информация о потребленных услугах заносится на браслет-ключ, полученный Заказчиком (Потребителем) при входе в Акватриум.

3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

3.5. При оплате банковской картой, Потребитель обязан предъявить администратору удостоверение, подтверждающее его личность (паспорт, водительское удостоверение) или ввести ПИН-код.

3.6. Перед приобретением билетов в Клуб, а также при регистрации в отеле Потребитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их надлежащее или ненадлежащее выполнение.

3.7. Несовершеннолетний посетитель должен быть вписан в расписку Сопровождающего его лица, которое разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.8. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.9. Потребитель обязан производить расчет за оказанные Услуги только через кассу Клуба (ресепшен). Оплата Услуг в другом месте является грубым нарушением настоящих Правил и может повлечь отказ в дальнейшем посещении Клуба.

3.10. Браслет-ключ является собственностью Клуба и при выходе с территории Клуба через турникет (контрольно-пропускную систему) подлежит возврату Администратору Клуба.

3.11. При возникновении у Потребителя вопросов относительно порядка использования браслета-ключа, он может обратиться к Администратору Клуба за консультацией.

4. Ответственность Сторон:

4.1. Потребитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.2. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Обязанность следить за безопасностью, состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних лиц, сопровождающих

детей.

4.3. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Клуба несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.3.1. Ответственность за лиц с ограниченными возможностями во время нахождения на территории клуба несет сопровождающее его лицо в полном объёме.

4.4. В случае кражи или порчи имущества Потребителя третьими лицами, Потребитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Клуба. Клуб при получении сообщения от Потребителя о краже или порче его имущества, должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Клуб не несет ответственности за имущество Потребителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Потребителем браслета-ключа.

4.6. Учитывая, что Клуб не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Потребителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Клуба не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, документы, мобильные устройства, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Потребителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

4.7. Исполнитель предоставляет парковку для стоянки транспортного средства на безвозмездной основе и не несёт материальной ответственности за сохранность транспортных средств, размещенных на парковочных местах.

4.8. При несоблюдении настоящих Правил посещения Акваклуба VODA, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение при этом не производится.

Приложение № 4
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг
в редакции от 24.07.2026

РАСПИСКА
ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА VODA

Я, _____ Дата рождения _____,

(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)

ознакомлен(а) с Правилами посещения Акваклуба VODA, являющимися Приложением № 3 к публичной оферте на заключение договора оказания гостиничных услуг, они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме.

Я ознакомлен(а) и мне понятно, что пользование бассейном, саунами, душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Акваклуба VODA ответственность, при строгом соблюдении Правил посещения.

Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель (Потребитель) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Правил и равносилен заключению договора об оказании гостиничных услуг в Акваклубе VODA ИП Занкин А.А. Частичный акцепт, а ровно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

В моем **сопровождении** и **под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Акваклуба разъяснены Правила посещения.

(***Необходимо указать полностью Ф И. О. и дату рождения несовершеннолетнего***):

(Необходимо указать полностью Ф И. О. и дату рождения несовершеннолетнего):

1. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
2. _____возраст ребенка от 7 лет ☐
3. _____возраст ребенка от 7 лет ☐

Достижение 7-летнего возраста сопровождаемых мной несовершеннолетних детей подтверждаю лично.

Полные Правила посещения Акваклуба VODA доступны в свободном доступе в уголке потребителя на ресепшен и на официальном сайте www.clubvoda.ru.

Памятка для посетителей:

1. Детям дошкольного возраста младше 7 лет проход на территорию Акватриума запрещён, услуги бассейна не предоставляются.
2. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать бассейн только в сопровождении и под контролем сопровождающего совершеннолетнего лица. Исполнитель не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Сопровождающий обязан во время купания находиться рядом (на расстоянии не более 2 метров) и осуществлять постоянный визуальный контроль за ребенком.
3. Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей ростом до 145 см в спасательных нарукавниках или жилетах на протяжении всего времени пребывания в Акваклубе, и несут полную ответственность за несоблюдение данного правила.
4. На территории Акватриума действуют возрастные ограничения - лица младше 18 лет после 18-00 не допускаются.
5. На территории Акваклуба VODA запрещается: проносить с собой алкогольные, наркотические вещества, продукты питания, оружие, любую стеклянную тару, животных; потреблять табачные изделия (в том числе Iqos и электронные сигареты); бегать, прыгать и нырять в воду с бортов бассейна.
6. Проход в Акватриум в отельных (тряпочных) тапочках СТРОГО запрещен в целях вашей безопасности!
7. При несоблюдении Правил посещения, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Потребителю, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
8. Заказчик (Покупатель) должен завершать пребывание в Клубе за 15 минут до окончания работы Клуба и покинуть помещение Клуба не позднее установленных часов работы. В случае, превышения Заказчиком (Покупателем) времени нахождения в клубе сверх установленного Договором, Заказчик (Покупатель) вносит дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.
9. Администрация не рекомендует посетителям клуба иметь на себе украшения: цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

Контактный телефон_____подпись_____дата_____20___ г.

Акваклуб VODA
197706, РОССИЯ, Санкт-Петербург,
Приморское шоссе, д. 256, лит. А
+7(812)317-04-34
info@clubvoda.ru
www.clubvoda.ru

ИП Занкин Александр Анатольевич
ОГРНИП 320784700247670
ИНН 741506173300
Вид гостиницы: Отель
Категория: Пять звезд
Свидетельство о присвоении категории
№78/АА-46/141-2024 от 02.08.2024

Приложение № 5
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг в редакции от 24.07.2026 г.

Приложение
СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Фамилия, имя, отчество Заказчика

Документ подтверждающий личность	Серия документа	Номер документа	Кем выдан	Дата выдачи

Я, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", подтверждаю свое согласие на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование удаление, уничтожение персональных данных) ИП Занкину Александру Анатольевичу, местонахождение: Россия, 197706 Санкт-Петербург, Приморское шоссе, д. 256А, лит. А моих персональных данных, включающих:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
- гражданство.

С целью заключение договора на предоставление гостиничных услуг, договора оказания платных услуг, информирования об условиях заключения договоров и решения вопросов, возникающих в процессе исполнения договора.

Настоящее согласие действует в течение года с момента выезда из гостиницы.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, письменно уведомив об этом оператора. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

_____ /(_____)

«_____» _____

Акваклуб VODA
197706, РОССИЯ, Санкт-Петербург,
Приморское шоссе, д. 256, лит. А
+7(812)317-04-34
info@clubvoda.ru
www.clubvoda.ru

ИП Занкин Александр Анатольевич
ОГРНИП 320784700247670
ИНН 741506173300
Вид гостиницы: Отель
Категория: Пять звезд
Свидетельство о присвоении категории
№78/АА-46/141-2024 от 02.08.2024

Приложение № 6
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг в редакции от 24.07.2026 г.

Приложение
СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных ребенка

Фамилия, имя, отчество законного представителя/ родителя

Документ подтверждающий личность	Серия документа	Номер документа	Кем выдан	Дата выдачи

Я, являясь законным представителем/родителем (ФИО ребенка и его возраст) _____ (далее – Ребенок), в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", подтверждаю свое согласие на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование удаление, уничтожение персональных данных) ИП Занкину Александру Анатольевичу, местонахождение: Россия, 197706 Санкт-Петербург, Приморское шоссе, д. 256А, лит. А персональных данных ребёнка, включающих:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- свидетельство о рождении/ паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи);
- гражданство.

С целью заключение договора на предоставление гостиничных услуг, договора оказания платных услуг, информирования об условиях заключения договоров и решения вопросов, возникающих в процессе исполнения договора.

Настоящее согласие действует в течение года с момента выезда из гостиницы.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, письменно уведомив об этом оператора. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

_____ /(_____)

«____» _____

Приложение № 7
к публичной оферте на заключение договора
оказания гостиничных услуг в редакции от 24.07.2026

РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ ЗА УТРАТУ / ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА АКВАКЛУБА VODA

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Порча / утрата браслета-ключа	500,00
В случае утраты браслета-ключа и невозможности идентификации оказанных услуг, Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов на основании данных видеонаблюдения и журналов учета	По факту выявления расходов
Утрата / порча полотенца	1500,00
Утрата / порча простыни	3000,00
Утрата / порча халата	3500,00
Утрата/порча фирменного номерка из гардероба	500,00
Курение табака, электронных сигарет и систем нагревания табака на территории Акваклуба VODA (удержание денежных средств за чистку помещения от запаха дыма, химчистку текстиля и пр.)	10000,00
Аудиоколонка	16000,00
Бар встроенный	90000,00
Биде	49000,00
Бюро встроенное белое	38000,00
Ванна	120000,00
Плечики	600,00
Зеркальный фартук	50000,00
Выключатель/ розетка	8000,00/10000,00
Диспенсер	8000,00
Дверь входная/межкомнатная черная	98000,00
Дверь стеклянная матовая в туалетную комнату	110000,00
Держатель/крючок настенный для полотенец	3500,00
Диван кожаный	120000,00
Дозатор для мыла	6000,00
Замок дверной электромеханический	62000,00
Зеркало косметическое	5500,00
Зеркало в санузле	28000,00
Ёршик для унитаза	5000,00
Каркас кровати	60000,00
Крышка унитаза	16000,00
Карниз	12000,00
Картридер настенный	30000,00
Кресло номерного фонда	25000,00
Лампа дизайнерская	70000,00
Лейка душевая	13000,00
Матрац	39000,00
Мини-бар холодильник	38000,00

Наволочка	2500,00
Одеяло	5500,00
Подушка	5500,00
Панно настенное с подсветкой	45000,00
Плед	8000,00
Твердое напольное покрытие м/кв.	12000,00
Изголовье кожаное/спинка дивана, /сиденье дивана	18000,00
Подсветка в нише	12000,00
Портьеры	16000,00
Подушка декоративная	2500,00
Саше черное	5000,00
Пододеяльник	3500,00
Покрытие напольное ковровое м/кв.	19000,00
Полотенцесушитель	45000,00
Поручень душевой кабины металлический	35000,00
Потолок	23000,00
Потолок натяжной	40000,00
Пульт управления кондиционером настенный	16000,00
Пульт от телевизора	3000,00
Радиатор отопления	26000,00
Раковина-столешница из искусственного камня	65000,00
Светильник	20000,00
Смеситель	23000,00
Стеклянная душевая	180000,00
Стекло балконное/оконное/дверное	75000,00
Стена обои	22000,00
Сейф	16000,00
Стена покраска	18000,00
Столик из искусственного камня	32000,00
Столешница в номере 201-210	80000,00
Стол на балконе	14000,00
Столешница под бюро встроенная в номере 211-221	35000,00
Стул балконный	9000,00
Стул дизайнерский белый	36000,00
Чайник	4000,00
Чайная станция	6000,00
Телефонный аппарат	3500,00
Телевизор	100000,00
Терморегулятор для радиатора	7000,00
Унитаз	55000,00
Корзина для мусора	3500,00
Фужер стеклянный	500,00
Фен	11000,00
Шкаф-купе	75000,00
Вуаль	12000,00